

Otros Servicios que ofrecemos

Servicios del Registro

El Registro de la Autoridad Publica empareja a consumidores con proveedores quienes estan entrenados y calificados. Adicionalmente, los consejeros del Registro asisten con entrevistas previa, contestar preguntas sobre el IHSS, fijar horas con el proveedor, comunicacion con su proveedor, y otras referencias.

Programa de Mentores

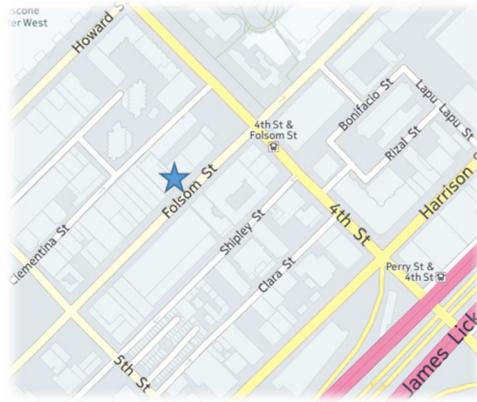
Mentores estan disponibles para consumidores del IHSS para proveer asistencia personal con temas relacionados con servicios del IHSS.

Proceso de Reclamo

Los consumidores de IHSS, proveedores independientes, tutores y tutelados, tienen derecho a presentar un reclamo por escrito. Si usted no esta satisfecho con la resolucion de un reclamo presentado ante el personal de la autoridad Publica, contactese con el Administrador del Programa.

CONTACTENOS

San Francisco IHSS Public Authority
832 Folsom Street, 9th Floor
San Francisco, CA 94107



Horas de Oficina:
9:00am - 5:00pm

**Linea Principal/
Linea de Emergencias:**
415.243.4477
TTY: 415.243.4430

Linea de Mentores:
415.593.8136

info@sfihsspa.org
www.sfihsspa.org



SFIHSS PUBLIC
AUTHORITY



**Guia para Servicios de
Emergencia**



SERVICIOS ESENCIALES

Prosperando en la Comunidad

Guia Rapida

Servicios de Emergencia

La Autoridad Publica provee servicios de emergencia a consumidores del IHSS con necesidad de servicio urgente para su cuidado personal cuando su proveedor regular no esta disponible o cuando estan siendo dados de alta del hospital y no tiene asistencia en el hogar

Servicios proveidos por el trabajador de Emergencia

- Cuidado Personal: Baño, vestirse, comer, and levantar/transferir
- Servicios Domesticos: limpieza ligera, lavar ropa, preparacion de comida, y compras

Especificados en su plan de cuidado (tareas autorizadas)

Como pedir los servicios

Durante horas abiles

1. Contacte a su trabajador social del IHSS (Solamente el trabajador social puede autorizar este servicio)
2. Despues que la emergencia sea aprobada, la Autoridad Publica le contactara para organizer sus servicios

Noches, Fin de Semana & Feriados

1. Llame a la linea de emergencias (415) 243-4477 y siga las instrucciones
2. Deje un mensaje con su nombre y numero de telefono
3. Un consejero le contactara para determinar su elegibilidad y necesidad

* Las horas de emergencia no son adicionales a sus horas del IHSS. Las horas servidas seran deducidas de sus horas autorizadas del mes

Numeros Importantes

- En Llamada:(415) 243-4477
- IHSS : (415) 355-6700
- Emergencia: 911

Nombre del Trabajador(a)

Cambios a su servicios

Necesita contactar a la Autoridad Publica 2 horas antes, cuando no este disponible o no este en casa el dia/hora que se fijo para su servicio. Podemos reprogramar el horario

Si usted no cancela el servicio o reusa el servicio, se procesara un "Lock-Out" de 2 horas, cuales seran deducidas de sus horas autorizadas

Servicios No Ofrecidos

- Proveemos transportacion
- Proveemos dinero para comida o lavanderia
- Damos servicio a otros miembros de la familia o animals.
- Proveemos horas de servicio adicionales que no an sido aprobadas